



Taller Práctico:

Herramientas de Resolución de Problemas



Propósito: dominar las metodologías

Fecha: Tú la fijas

Lugar: En tu empresa

Duración: 12 horas en 3 sesiones

1. Propósito de la formación

2. Análisis de la situación inicial. Problema/s a resolver

3. Conceptos clave:

- Definición del Problema
- Herramientas de resolución
 - 5 Porqués
 - Diagramas de Causa y Efecto (Ishikawa)
 - Análisis de Pareto
 - What is – What is not
 - Quick Kaizen
 - 8Ds
 - A3
 - PDCA
- Comparativa.

• Ejemplos

• Casos prácticos en grupo

• Conclusiones: ¿se ha cumplido el propósito de la formación?

Seguimiento de la Formación



+ 2 horas de tutoría para la empresa:

- Resolver dudas.
- Revisar aplicación de la formación en el funcionamiento habitual.

Mi propósito es que tú consigas el tuyo