

Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Requisito	Canal de Comunicación	Responsable
Pacientes	Atención sanitaria Respiradores	- No contagiarse de otra enfermedad - Acceso a sus familiares - Intimidad - Disponer de entretenimiento - Enchufe para cargar el móvil y banda ancha	Atención sanitaria Respiradores	Visitas frecuentes Inventario Banda ancha para poder comunicarse por móvil con familiares	Personal sanitario Equipamiento Proveedor comunicaciones
Familiares	Conocer el estado del paciente	- Que su familiar esté bien atendido - Poder visitar a su paciente - Que reciba el alta lo antes posible - Acceso al hospital con medios de transporte público	- Disponer de información del paciente - Que reciba el alta lo antes posible	Teléfono de atención (horario amplio) Web con información Banda ancha para poder comunicarse por móvil con el paciente	Centralita IT Proveedor comunicaciones

Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Requisito	Canal de Comunicación	Responsable
Empleados	- No contagiarse (EPIs) - Cobrar salario - Vestuarios espaciosos - Formación respecto al funcionamiento	- Organización de los turnos - Continuidad en la contratación - Disponer de vivienda para no contagiar a sus familiares - Acceso al hospital con medios de transporte público	- No contagiarse - Cobrar salario - Formación respecto al funcionamiento - Prevención de Riesgos Laborales	Tablones informativos Intranet	Responsable de personal Responsable de PRL
Proveedores y Subcontratistas	Cumplimiento de los pagos en el tiempo establecido	- Disponer de la planificación de los pedidos - Conocer cantidades, fechas y muelle de descarga o puerta de acceso	- Protocolo de Coordinación de Actividades - Cumplimiento pagos	Email	Compras / Contabilidad

Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Requisito	Canal de Comunicación	Responsable
Donantes (Solidaridad)	Conocer necesidades	- Proveer de materiales para asegurar la salud y bienestar de sanitarios y pacientes - No corrupción con los fondos	Conocer a qué se ha destinado y resultados obtenidos	Web Medios de comunicación	IT Responsable comunicación
Medios de Comunicación	Noticias actualizadas Poder tomar imágenes y/o sonido	- Cumplimiento de horarios establecidos - Acceso al máximo responsable - Acceso al hospital con medios de transporte público	- Noticias actualizadas - Poder tomar imágenes y/o sonido	Entrevistas calendarizadas Ley de Protección de datos	Director IFEMA Hospital de Campaña Responsable comunicación

Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Requisito	Canal de Comunicación	Responsable
Sociedad	Disponer de información	- Recibir buenas noticias - Buen funcionamiento y cierre rápido	Disponer de información	Medios de comunicación	Responsable comunicación
Administración Central	Atención del mayor nº de pacientes Disponer de datos fiables	- Atención de pacientes de otras comunidades con recursos insuficientes - No contagios al personal	Disponer de datos fiables	Aplicación informática con los datos Llamadas telefónicas frecuentes	Responsable Report Director IFEMA Hospital de Campaña
Administración local	Atención del mayor nº de pacientes Disponer de datos fiables	- Ser un referente en la gestión de la crisis sanitaria - No contagios al personal - Cierre de instalaciones lo antes posible	Atención del mayor nº de pacientes	Aplicación informática con los datos Visitas a las instalaciones	Responsable Report Director IFEMA Hospital de Campaña

Parte Interesada	Necesidad	Expectativa	Requisito	Canal de Comunicación	Responsable
Taxistas / Transporte	Conocer los horarios de las altas de pacientes y los turnos de los empleados	- Disponer de parking con fácil acceso que no sea de pago	Conocer los horarios de las altas de pacientes y los turnos de los empleados	Web	IT
OMS	- Control de la pandemia - Cumplimiento de las recomendaciones	- Recibir información respecto a eficacia de los tratamientos aplicados	- Control de la pandemia - Cumplimiento de las recomendaciones	Informe por e-mail	Director IFEMA Hospital de Campaña
Instalaciones IFEMA	Limpieza y Desinfección	- Cierre del Hospital de Campaña lo antes posible	Limpieza y Desinfección	Protocolo de Limpieza y desinfección y evidencia de cumplimiento	Responsable de PRL

Datos de contacto



654.86.34.03



consulta@noeminavio.es



Ver LinkedIn

<https://www.linkedin.com/in/noemi-navio-peral-90603219b>